

TRAMITE Y REQUISITO DE ACCESO A SERVICIO

Descripción del servicio	Requisitos y antecedentes	¿Realizable línea?	Trámites a realizar o etapas	Lugar donde se realiza	Información complementaria
Mediación Vecinal: Busca prevenir e intervenir la violencia vecinal a través de medidas alternativas de resolución de conflictos. Dentro de la competencia de este centro, se abordan problemas tales como ruidos molestos, uso de espacios en común (ejemplo, estacionamientos de vehículos), mal manejo de basura, construcción de muros de medianería, entre otros problemas domésticos.	Dirigido a: vecinos de la comuna de Hualañé. Requisitos y antecedentes: Que exista voluntad de las partes. Ser mayor de 18 años. Ser residente de la comuna de Hualañé. Que el conflicto sea competencia de la mediación vecinal. Que la causa no se encuentre judicializada.	NO	Acercarse a Departamento de Obras. Avenida Libertad Nº 90 Hualañé 075-2544750	Centro de Mediación del Departamento de Obras Municipales. Avenida Libertad Nº 90 Hualañé 075-2544750	Enlace
Visita a Terreno	Si se tiene alguna inquietud, necesita asesoría o necesita ayuda para resolver un tema comunitario, puede solicitar la visita del sectorialista.	NO	Acercarse a Departamento de Obras. Avenida Libertad Nº 90 Hualañé 075-2544750	Departamento de Obras Municipales. Avenida Libertad Nº 90 Hualañé 075-2544750	Enlace
Certificado de Afectación Utilidad Pública. Dirigido a todo Público	Certificado que acredita si un terreno o sitio en la Comuna se encuentra afecto a utilidad, por concepto de ensanche, apertura o prolongación de vialidades. Requisitos: Llenar solicitud con la totalidad de antecedentes solicitados, ya que la falta de algunos de estos podría retrasar la emisión del certificado	NO	Ingrese solicitud a la Dirección de Obras Municipales. Cancele lo Derechos Municipales. Retira Comprobante. Retiro de Documento	Unidad de atención al Público de la Dirección de Obras Municipales, ubicado en Avenida Libertad Nº 90 de Hualañé, de lunes a viernes de 8:30 a 15:33 hrs.	Enlace
Certificado de Vivienda Social. Dirigido a todo Público	Certificado que acredita si una propiedad de la comuna tiene condición de vivienda social. Requisitos: Presentar certificado de avalúo desglosado emitido por el S.I.I. y conocer el número de certificado de recepción final de la propiedad	NO	Ingrese solicitud a la Dirección de Obras Municipales. Cancele los Derechos Municipales. Retire Comprobante. Retiro de documento.	Unidad de atención al Público de la Dirección de Obras Municipales, ubicado en Avenida Libertad Nº 90 de Hualañé, de lunes a viernes de 8:30 a 15:33 hrs.	Enlace
Certificado de Informaciones Previas. Dirigido a todo público	Este certificado identificará la zona o sub zona en la que se emplace el predio y las normas que lo afectan de acuerdo al instrumento de Planificación Territorial respectivo, el que proporciona antecedentes complementarios.	NO	Ingrese la solicitud a la Dirección de Obras Municipales. Cancele los Derechos Municipales. Retire Comprobante. Retire Documento.	Unidad de atención al Público de la Dirección de Obras Municipales, ubicado en Avenida Libertad Nº 90 de Hualañé, de lunes a viernes de 8:30 a 15:33 hrs.	Enlace
Informe de Deslindes. Dirigido a todo público	Certificado que informa la medida de los deslindes de un terreno o sitio de la comuna, aprobado por medio de documento oficial.	NO	Ingrese la solicitud a la Dirección de Obras Municipales. Cancele los Derechos Municipales. Retire Comprobante. Retire Documento.	Unidad de atención al Público de la Dirección de Obras Municipales, ubicado en Avenida Libertad Nº 90 de Hualañé, de lunes a viernes de 8:30 a 15:33 hrs.	Enlace

Certificado de Número. Dirigido a todo Público	Certificado que acredita la numeración o dirección de la propiedad consultada, según antecedentes aprobados por esta Dirección de Obras Municipales.	NO	Ingrese la solicitud a la Dirección de Obras Municipales. Cancele los Derechos Municipales. Retire Comprobante. Retire Documento.	Unidad de atención al Público de la Dirección de Obras Municipales, ubicado en Avenida Libertad Nº 90 de Hualañé, de lunes a viernes de 8:30 a 15:33 hrs.	Enlace
Solicitud de desarchivo de carpetas y reproducción de planos y/o documentos. Dirigido solo a propietarios u otra persona con autorización notarial del propietario.	Petición de un interesado al Municipio, de acceder a visualizar o reproducir información variada de un expediente aprobado. Cabe recordar que el acceso es para el propietario del inmueble o de un tercero autorizado por el propietario, a través de un documento notarial.	NO	Ingrese la solicitud a la Dirección de Obras Municipales. Cancele los Derechos Municipales. Retire Comprobante. Retire Documento.	Unidad de atención al Público de la Dirección de Obras Municipales, ubicado en Avenida Libertad Nº 90 de Hualañé, de lunes a viernes de 8:30 a 15:33 hrs.	
Duplicado de Recepción Final. Dirigido a todo Público	Documento que acredita los metros cuadrados construidos y aprobados ante la Dirección de Obras Municipales para un predio de la comuna.	NO	Ingrese la solicitud a la Dirección de Obras Municipales. Cancele los Derechos Municipales. Retire Comprobante. Retire Documento.	Unidad de atención al Público de la Dirección de Obras Municipales, ubicado en Avenida Libertad Nº 90 de Hualañé, de lunes a viernes de 8:30 a 15:33 hrs.	Enlace
Certificado de zonificación. Dirigido a todo público	Documento que indica los usos permitidos y prohibidos en una determinada dirección de la Comuna, para los fines que estime necesario.	NO	Ingrese la solicitud a la Dirección de Obras Municipales. Cancele los Derechos Municipales. Retire Comprobante. Retire Documento.	Unidad de atención al Público de la Dirección de Obras Municipales, ubicado en Avenida Libertad Nº 90 de Hualañé, de lunes a viernes de 8:30 a 15:33 hrs.	Enlace
Denuncia sobre construcciones irregulares. Dirigidos a propietarios de inmuebles en la Comuna	Solicitud que tiene como espíritu fiscalizar construcciones que no cumplan con las normativa vigente. Esta solicitud debe ser realizada por el propietario de un inmueble, el que deberá estar en conocimiento de que la fiscalización se realizará en la propiedad denunciada y la del denunciante.	NO	Ingrese la solicitud a la Dirección de Obras Municipales. Cancele los Derechos Municipales. Retire Comprobante. Retire Documento.	Unidad de atención al Público de la Dirección de Obras Municipales, ubicado en Avenida Libertad Nº 90 de Hualañé, de lunes a viernes de 8:30 a 15:33 hrs.	Enlace

Certificado de zona. Dirigido a todo Público.	Certificado que informa si un determinado giro comercial, es factible de instalar en una dirección específica de la Comuna. Este preinforme de zona, es específicamente para otorgamiento de patente provisoria acogida a la Ley 20.494. esto no excluye a que existan posteriormente otras exigencias para ejercer el giro solicitado.	NO	Ingrese la solicitud a la Dirección de Obras Municipales. Cancele los Derechos Municipales. Retire Comprobante. Retire Documento.	Unidad de atención al Público de la Dirección de Obras Municipales, ubicado en Avenida Libertad Nº 90 de Hualañé, de lunes a viernes de 8:30 a 15:33 hrs.	
Servicio de Poda	Si usted detecta problemas con los árboles de la vía pública, puede solicitar evaluación. El equipo técnico decidirá si es necesario realizar una poda o tala de un árbol	NO	Deberá llenar una ficha indicando el problema, tras lo cual personal municipal concurrirá a verificar la situación en terreno	Departamento de Obras Municipales área Departamento de Ornato. Avenida Libertad Nº 90 Hualañé 075-2544750	Enlace
Consultas sobre propiedad de terrenos de equipamiento	Señalar ubicación del terreno. Si es posible acompañar fotocopia de parte del plano en que figura terreno.	NO	Consiste en brindar información existente en el Municipio sobre dominio de terrenos destinados a equipamiento, a fin de que pueda ser solicitada su entrega a través de un permiso de uso, comodato o bien postular a proyectos, entre otras posibilidades.	Departamento de Obras Municipales. Avenida Libertad Nº 90 Hualañé 075-2544750	Enlace