



## CARTA DE DERECHOS CIUDADANOS

En la Municipalidad de Hualañé, Usted tiene derecho de recibir información de los actos públicos en el contexto de la **Ley de Transparencia nº 20.285**.

### ACCESO PRESENCIAL

Dirección: Libertad 90, Hualañé

Horarios de Atención: Lunes a Viernes desde las 08:30 a las 14:00 horas – 14:45 a las 17:30 horas.

Unidad Responsable: Oficina de Partes

Funcionario Responsable: Cristina Lillo

Sus dudas y/o consultas serán respondidas en forma inmediata, entregando toda la información y orientación necesaria en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Garantizamos la entrega de la información en forma oportuna, pertinente y atingente a la consulta realizada.

### CORREO POSTAL

Si Usted solicita información en el marco de la Ley de Transparencia vía correo postal, puede hacerlo a la siguiente dirección y horario de recepción:

Dirección Postal: Casilla 3. Avenida libertad 90, Hualañé

Horarios de Atención: Lunes a Viernes desde las 08:30 a las 14:00 horas – 14:45 a las 17:30 horas.

Unidad Responsable: Oficina de Partes

### ACCESO INTERNET

En el apartado de Transparencia de nuestra página web: [http://hualane.cl/sitio/?page\\_id=54](http://hualane.cl/sitio/?page_id=54) usted podrá encontrar información actualizada sobre **Presupuesto Municipal, Auditorías, Marco Normativo y Orgánica Interna, Actos y Decisiones del Municipio, Personal y Remuneraciones, Compras y Licitaciones, Trámites y Mecanismos de Participación Ciudadana, y Transferencias y Subvenciones**. Así mismo, en caso de no encontrar por aquella vía la información que usted busca, podrá solicitarla mediante formulario online.

### CORREO ELECTRÓNICO

Se garantiza un canal de contacto electrónico al correo: [transparenciapasiva@hualane.cl](mailto:transparenciapasiva@hualane.cl)

### ACCESO TELEFÓNICO

Puede realizar sus consultas vía telefónica y recibir orientación respecto a cómo solicitar información pública al **(075) 2544700** lunes a viernes 8:30 a 14:00 hrs y en la tarde desde las 14:45 a 17:30 hrs.